



telemedicine
technologies

Trusted information systems for health professionals



CleanWeb

Solution globale de gestion électronique d'études cliniques
EDC – IWRS – CTMS – CDMS – ePRO – eCOA – eTMF...

Installation du DESIGNER

GUIDE UTILISATEUR

Référence	CW-054-USM
Version	12
Révision	0
Date	11/02/2021

Table des matières

1 - Objet	3
2 - Exigences sur le poste de travail	3
2.1 <i>Caractéristiques techniques</i>	3
2.2 <i>Répertoire d'installation</i>	3
2.3 <i>Accès internet et sécurité</i>	3
3 - Codes d'accès	3
4 - Installation de CLEANWEB (environ 5 mn)	4
5 - Première connexion (environ 3 mn)	7
6 - Mise à jour du logiciel	9
7 - Résolution de problèmes	9
7.1 <i>Version obsolète de l'installeur</i>	9
7.2 <i>Impossible de télécharger l'installeur</i>	9
7.3 <i>Vous ne disposez pas des droits "administrateur" sur le poste de travail</i>	9
7.4 <i>Le répertoire d'installation existe déjà</i>	10
7.5 <i>Connexion au serveur impossible</i>	10
8 - Accès au support technique	13

1 - Objet

Ce guide est destiné à tous les utilisateurs de CLEANWEB ayant à utiliser le logiciel DESIGNER pour la configuration des cahiers d'observation électroniques.

Les lecteurs de ce guide doivent connaître le fonctionnement général de CLEANWEB ainsi que ses principaux modules fonctionnels.

2 - Exigences sur le poste de travail

2.1 Caractéristiques techniques

CLEANWEB Designer fonctionne de façon nominale sur un poste de travail présentant les caractéristiques suivantes :

- | | |
|----------------------------------|---|
| - Système d'exploitation | Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 9, 10 et ultérieures |
| - Processeur | 1,6 GHz minimum |
| - Mémoire RAM | 1 GOctets (Minimum 1 Go pour XP, 2 Go recommandé et minimum 2 Go pour Vista/7/8, 3 Go recommandé) |
| - Espace disque dur disponible : | 1 GOctets |
| - Résolution écran | 1024 x 768 |
| - Connectivité internet | le programme "java.exe" ou "javaw.exe" doit avoir l'autorisation d'accéder à internet ou au moins au serveur CLEANWEB (si cette autorisation n'est pas automatique, veuillez contacter le support technique pour obtenir les informations nécessaires).
Protocole autorisé : HTTPS, port 443 |



Il est également possible d'utiliser une résolution écran inférieure (800 x 600), mais dans ce cas l'utilisateur sera amené à utiliser fréquemment les ascenseurs pour afficher, dans la fenêtre de l'application, l'information qui l'intéresse.



Attention ! : CLEANWEB Designer n'est pas validé pour Mac.

2.2 Répertoire d'installation

CLEANWEB s'installe dans un répertoire quelconque du disque dur ou du réseau, et n'altère pas les registres Windows. Il n'est donc pas obligatoire d'installer CLEANWEB dans le répertoire "Program Files" de Windows. Il est nécessaire que l'utilisateur connecté sur le poste de travail, dispose des droits d'accès en lecture et écriture sur le répertoire d'installation.

2.3 Accès internet et sécurité

Le port sortant 443 (https) doit être autorisé au niveau du Firewall de l'établissement sur l'adresse IP du serveur CLEANWEB.



Attention ! Avant d'installer CLEANWEB sur votre poste de travail, il est recommandé d'informer votre responsable informatique afin qu'il s'assure de la conformité de l'installation avec la politique sécurité informatique de l'établissement.

3 - Codes d'accès

Pour vous connecter au système, il est nécessaire de disposer :

1. de codes d'accès personnels (identifiant et mot de passe)
2. de la clé d'activation. Cette clé détermine le serveur sur lequel vous devez vous connecter pour l'essai auquel vous participez. Ce serveur est celui du promoteur de l'essai. Un même promoteur, peut avoir plusieurs études en cours sur un même serveur.

L'identifiant de connexion ainsi que la clé d'activation vous sont adressés automatiquement par email, lors de la création de votre accès sur le système. Cet accès est créé par le responsable du projet, mandaté à cet effet par le promoteur.

Veillez à donner une adresse email valide et que vous consultez fréquemment. Si vous n'avez pas encore reçu vos codes d'accès, contactez le promoteur de l'essai ou le responsable du projet afin de les obtenir.

Une fois que vous disposez de votre identifiant, il conviendra de créer votre mot en passe (cliquer sur le lien prévu à cet effet dans l'email d'invitation et suivre les instructions).

4 - Installation de CLEANWEB (environ 5 mn)¹

L'installation est un processus semi-automatisé, ne nécessitant pas de connaissance technique particulière. C'est un logiciel spécial, appelé "installeur" qui se charge de vous assister dans toutes les étapes du processus d'installation.

Si, au cours de cette procédure vous rencontrez un problème, reportez-vous à la section "Résolution de problèmes" ou contactez le support technique.

1. Télécharger l'installeur.

Pour réaliser l'installation veuillez suivre les étapes suivantes:

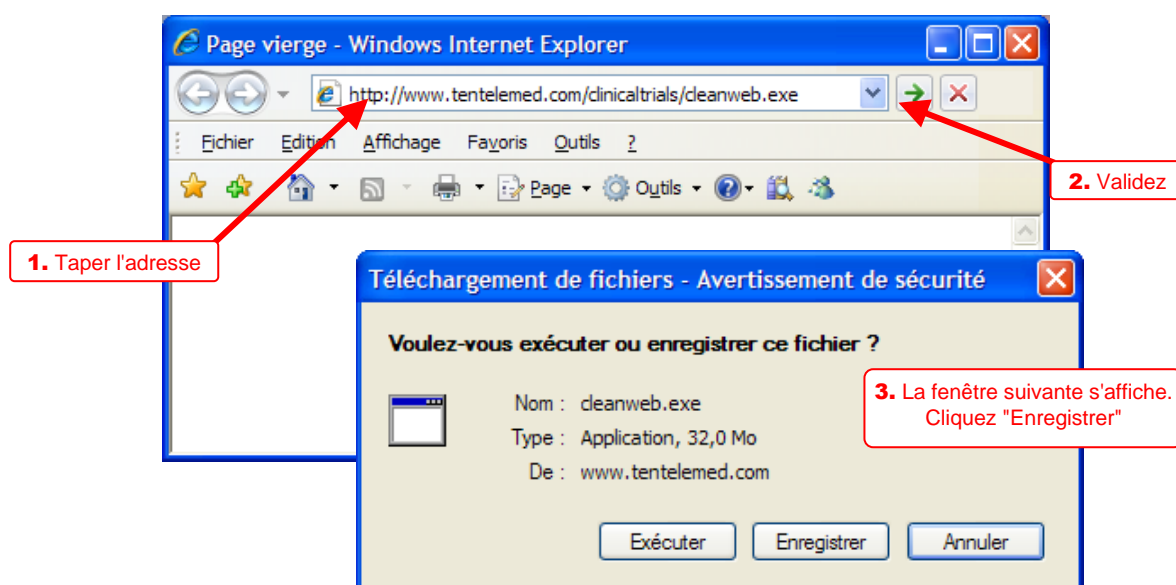
1. Pour effectuer le téléchargement, lancez votre navigateur internet. Dans la barre d'adresse, tapez l'adresse selon la version de l'OS (32 ou 64 bits)

<http://download.tentelemed.com/clinicaltrials/CLEANWEB.exe> ou

<http://download.tentelemed.com/clinicaltrials/CLEANWEB-32b.exe> (si votre poste de travail supporte le 32 bits)

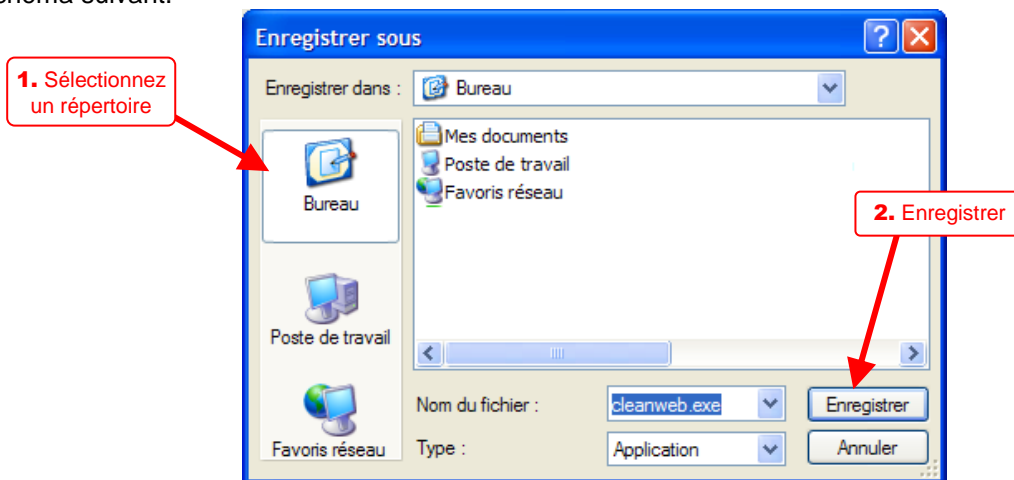
<http://download.tentelemed.com/clinicaltrials/CLEANWEB-64b.exe> (si votre poste de travail supporte le 64 bits).

2. Validez comme indiqué dans la figure ci-dessous.
3. Une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur "Enregistrer".



¹ Durée optimale si vous disposez d'une connexion internet haut débit et en l'absence de problème (tous les prérequis sont assurés).

Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour sélectionner le répertoire de votre disque dur dans lequel enregistrer le fichier "CLEANWEB.exe". Le plus simple est d'enregistrer ce fichier sur votre "Bureau", comme illustré dans le schéma suivant.



Attendre ensuite la fin du téléchargement.

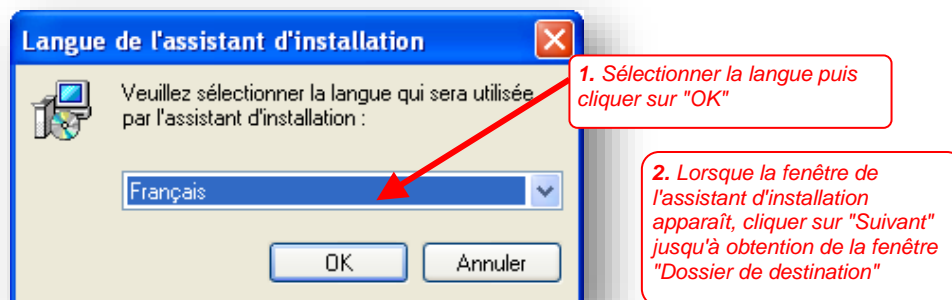
La taille du fichier est de l'ordre de 32 Moctets. Vous devez disposer d'une connexion internet avec un débit suffisant pour effectuer cette opération dans un délai raisonnable (à 512Kbps, le temps théorique de téléchargement est de 8 mn 32 sec.).

2. Lancer l'installation.

Le programme d'installation est maintenant sur votre bureau. Pour le lancer, double-cliquez sur l'icône du fichier.



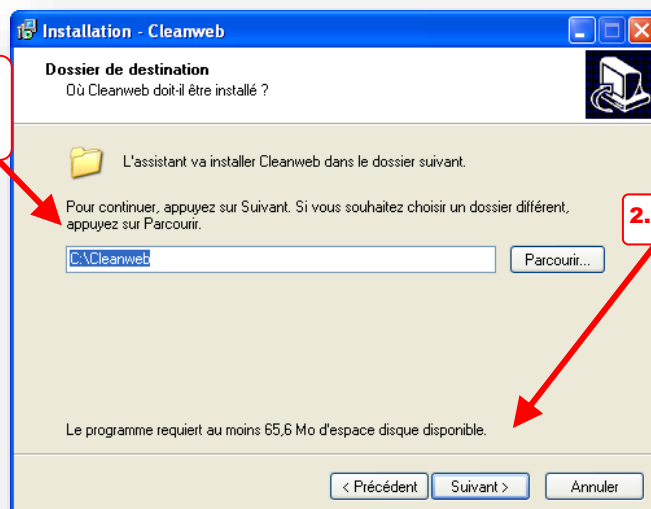
Cette opération a pour effet d'afficher la fenêtre suivante.



3. Définir le répertoire d'installation.

Dans la fenêtre précédente, cliquez sur "Suivant", puis cliquez encore sur "Suivant" jusqu'à obtention de la fenêtre intitulée 'Dossier de destination', comme illustré sur la figure ci-après.

1. Saisir le nom du répertoire souhaité avec le chemin d'accès complet



2. Cliquer sur "Suivant"

Par défaut, l'installateur propose d'installer CLEANWEB dans un nouveau répertoire "C:\CLEANWEB". (Répertoire recommandé pour l'installation).

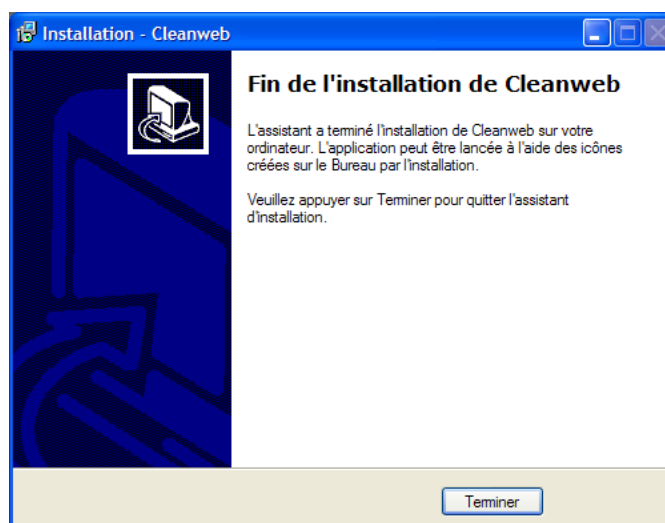
Néanmoins, vous pouvez installer le logiciel dans le répertoire de votre choix. Pour ce faire, dans la zone prévue à cet effet, veuillez saisir ce nom de répertoire ou tout autre nom (avec le chemin d'accès) qui vous conviendrait. Par exemple, vous pouvez choisir le nom de l'étude et si vous disposez d'un autre disque dur "D", créer un répertoire dans ce disque dur. Dans ce cas, il faudrait saisir : "D:\NOMETUDE".



Attention ! Si vous optez pour le répertoire "C:\Program Files\CLEANWEB", ce répertoire peut ne pas être autorisé en écriture ce qui posera un problème lors de l'installation (voir §7).

4. Terminer l'installation. Lorsque vous avez saisi le nom du répertoire, cliquez sur "Suivant", puis sur "Installer". L'installation démarre véritablement maintenant. Le processus est entièrement automatisé, attendez que l'installateur ait terminé son travail.

Lorsque l'installation s'est bien passée, l'écran suivant s'affiche.



Cliquez sur "OK" pour quitter l'installateur.

5. Supprimer l'installateur. Afin d'éviter toute confusion, vous pouvez maintenant supprimer le fichier "CLEANWEB.exe" contenant l'installateur.



Si vous avez plusieurs installations à réaliser, vous pouvez également copier ce fichier sur une clé USB et l'utiliser pour effectuer les autres installations. Ainsi, vous n'aurez pas à le télécharger sur chaque poste.

5 - Première connexion (environ 3 mn)²

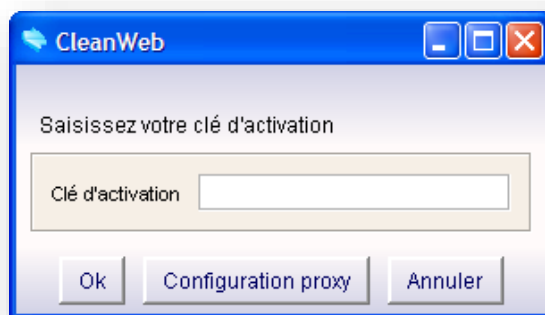
Prérequis. Avant d'effectuer votre première connexion vous devez vous assurer des points suivants :

1. vous avez bien reçu votre identifiant ainsi que la clé d'activation du logiciel
2. vous avez bien suivi la procédure de création de votre mot de passe confidentiel et personnel et vous en disposez
3. le logiciel est installé conformément aux instructions de la section précédente
4. votre ordinateur est connecté à Internet.

1. Lancer l'application. Pour lancer l'application, double-cliquez sur l'icône présente sur le bureau de votre ordinateur.



Une fenêtre de lancement s'affiche, attendez jusqu'à apparition de la fenêtre suivante.



Noter que lors des prochaines connexions, le logiciel étant déjà initialisé, l'étape de saisie de la clé d'activation ne se représentera plus.

2. Saisir la clé d'activation. Dans la zone prévue à cet effet, saisir la clé d'activation qui vous a été préalablement communiquée par email :

La clé d'activation est une chaîne de caractère constituée comme suit : "cw1-**<code-serveur>**-101".



<code-serveur> change en fonction du serveur sur lequel l'utilisateur travaille.

² Durée optimale si vous disposez d'une connexion internet haut débit et en l'absence de problème (tous les prérequis sont assurés).

A ce stade, l'application va devoir se connecter au serveur pour s'initialiser. Reportez-vous à la section "Résolution de problèmes" si vous devez configurer les paramètres proxy pour autoriser le logiciel à se connecter à Internet.

Cliquez sur "OK" pour poursuivre. Le logiciel se connecte au serveur et affiche l'écran suivant.

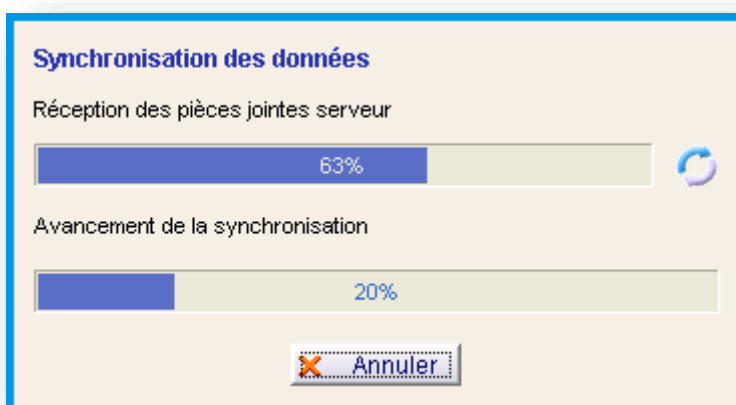


3. Entrer les codes d'accès. Dans les zones prévues à cet effet, entrez vos codes d'accès (identifiant / mot de passe).

La zone "Poste" permet de spécifier un nom pour identifier l'installation. Vous pouvez indiquer le nom de votre choix. Utilisez préférentiellement des majuscules.

Cliquez "OK" pour continuer.

4. Initialisation. Cette étape est automatique. Le logiciel se connecte au serveur. Grâce aux codes d'accès, le serveur identifie la personne qui se connecte et envoie les données correspondantes. Une fenêtre affiche la progression de la connexion, aussi appelée "synchronisation" des données.



Si l'installateur utilisé ne contient pas la dernière version du logiciel, le programme va d'abord effectuer la mise à jour. Se reporter à la section "Mise à jour du logiciel" pour plus de détails.

Lorsque la synchronisation est terminée, la fenêtre d'accueil de l'application s'affiche.

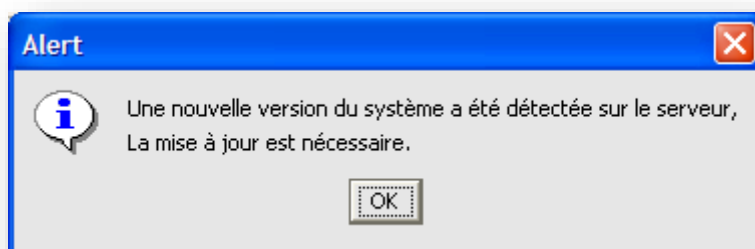
Vous avez terminé l'installation et l'initialisation du logiciel. Vous pouvez maintenant commencer à travailler. Reportez-vous au Guide Utilisateur ad hoc pour plus d'information.

6 - Mise à jour du logiciel

Le logiciel se met à jour automatiquement. A chaque connexion au serveur, le système vérifie si une nouvelle version est disponible. Si c'est le cas, l'archive de mise à jour est téléchargée, puis il faut relancer l'application pour appliquer la mise à jour.

Si vous avez utilisé un installeur dont la version est plus ancienne que la version enregistrée sur le serveur, la mise à jour se fera lors de l'initialisation (étape 4 ci-dessus).

La fenêtre suivante s'affichera au moment de la synchronisation avec le serveur.



Cliquez sur "OK". Le programme télécharge l'archive de mise à jour et vous demande de relancer l'application. Pour lancer l'application, procédez comme indiqué au § 7 – étape 1.

7 - Résolution de problèmes

Cette section s'adresse aux utilisateurs plus avertis, qui possèdent un minimum de connaissance en matière d'informatique. Les responsables informatiques de l'établissement seront plus particulièrement à même de tirer profit des informations contenues dans cette section.

7.1 Version obsolète de l'installeur

Il est recommandé de télécharger un installeur récent. CLEANWEB fait l'objet de nombreuses mises à jour. Si vous disposez d'un installeur ancien, une première mise à jour se fera lors de l'étape d'initialisation. Cette mise à jour peut alors être longue s'il y a un écart important de version.

Si la version de l'installeur est trop ancienne, elle peut être obsolète, vous pourrez sans doute réaliser l'installation, mais le logiciel ne pourra pas se connecter au serveur et fonctionner normalement.

7.2 Impossible de télécharger l'installeur

Certains établissements n'autorisent pas le téléchargement de fichiers d'une certaine taille, ou de fichiers avec l'extension ".exe". Si c'est le cas, contactez votre informaticien ou le support technique afin de résoudre ce problème.

7.3 Vous ne disposez pas des droits "administrateur" sur le poste de travail

CLEANWEB doit être installé dans un répertoire dans lequel l'utilisateur dispose des droits en lecture et écriture. Si ce n'est pas le cas, l'installeur ne pourra pas recopier tous les fichiers nécessaires au bon fonctionnement du programme.

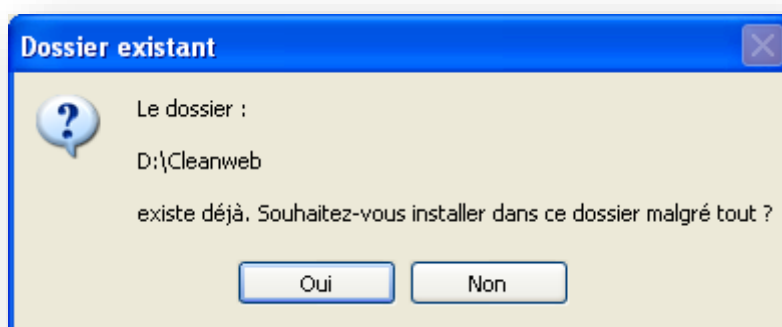
CLEANWEB ne modifie pas les registres Windows comme la plupart des autres programmes. Toutes les écritures se font dans le répertoire d'installation spécifié lors de l'étape 3 "Définir le répertoire d'installation" de la procédure d'installation.

Le répertoire "Program Files" est un répertoire spécial de Windows dont l'accès est généralement verrouillé par l'administrateur de votre ordinateur et ce pour des raisons de sécurité. Comme vous ne disposez pas du droit d'écriture dans ce répertoire, l'installateur ne pourra pas enregistrer les fichiers nécessaires au bon fonctionnement de CLEANWEB.

Pour ces raisons, il est recommandé d'installer CLEANWEB dans un répertoire où l'utilisateur concerné dispose de tous les droits. Dans la plupart des cas, le répertoire "**C:\CLEANWEB**", localisé directement dans la racine du disque dur, conviendra.

7.4 Le répertoire d'installation existe déjà

Lors de l'étape 3 "Définir le répertoire d'installation" de la procédure d'installation la fenêtre suivante s'affiche.



Il peut y avoir plusieurs raisons :

- La première est qu'un autre utilisateur utilise déjà CLEANWEB sur ce poste de travail, mais dans un autre essai et avec un autre promoteur.
- La deuxième est que vous avez déjà installé CLEANWEB sur cet ordinateur, dans le même répertoire et vous ne vous en souvenez plus.
- La troisième raison est qu'il y a déjà un répertoire portant ce nom, qui est utilisé à d'autres fins.

Si vous cliquez sur "Oui", le programme d'installation remplacera les anciens fichiers par ceux contenus dans l'installateur, à l'exception des fichiers de données. Vous aurez simplement effectué une mise à jour du logiciel. Si votre étude est gérée par le même serveur que l'étude précédente, vous pourrez vous connecter sans problème et vous éviterez certaines étapes d'initialisation comme la saisie de la clé d'activation.

Si votre étude est gérée sur un autre serveur, vous ne pourrez pas vous y connecter car l'utilisateur précédent a déjà saisi une clé d'activation.

Dans ce dernier cas, il est recommandé de cliquer sur "Non" et d'installer le logiciel dans un nouveau répertoire. Pensez à "Copier/Coller" le raccourci de lancement sur le bureau et de le renommer avec un nom différent, afin de distinguer les 2 instances de CLEANWEB.

7.5 Connexion au serveur impossible

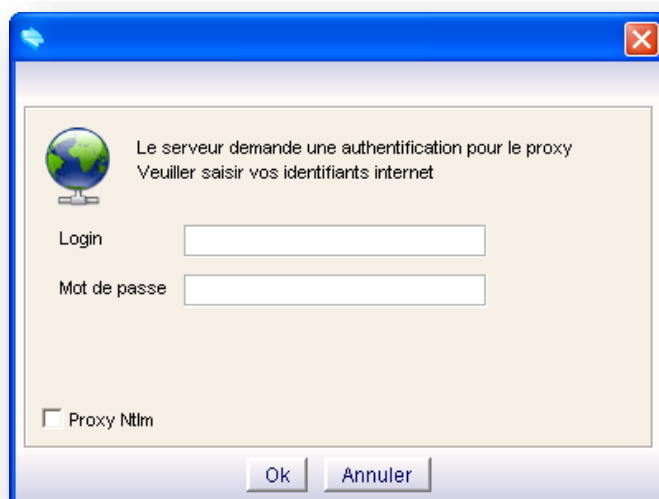
Lors de la première connexion, après l'étape 2 "Saisie de la clé d'activation", le logiciel se connecte au serveur. Lors de cette connexion, CLEANWEB doit reconnaître les paramètres du proxy de l'hôpital. Le proxy est un système qui protège l'informatique de l'hôpital, notamment contre les intrusions des hackers.

CLEANWEB est compatible avec la plupart des types de proxy : proxys HTTP avec authentification BASIC, DIGEST ou NTLMv1 (le NTLMv2 n'est pas supporté)

Plusieurs cas de figure peuvent se présenter :

1. Authentification proxy requise.

CLEANWEB détecte automatiquement le proxy, mais le proxy demande à l'utilisateur de saisir des codes d'accès spécifiques (autres que ceux pour CLEANWEB™). Dans ce cas, la fenêtre suivante s'ouvre. Sinon, les saisir en cliquant sur le bouton "forcer l'authentification" après avoir cliqué sur le bouton "proxy" de la fenêtre d'authentification ou de la clé d'activation.

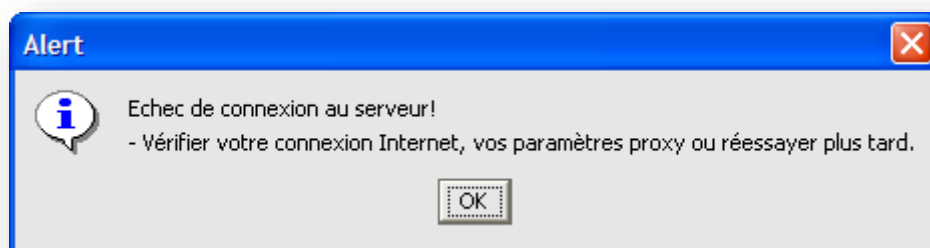


Dans la fenêtre précédente, saisir les codes d'accès dans les zones prévues à cet effet (attention, il ne s'agit pas des codes d'accès à CLEANWEB, mais bien des codes d'accès à Internet, codes délivrés directement par le service informatique de votre hôpital), puis cliquer sur "OK".

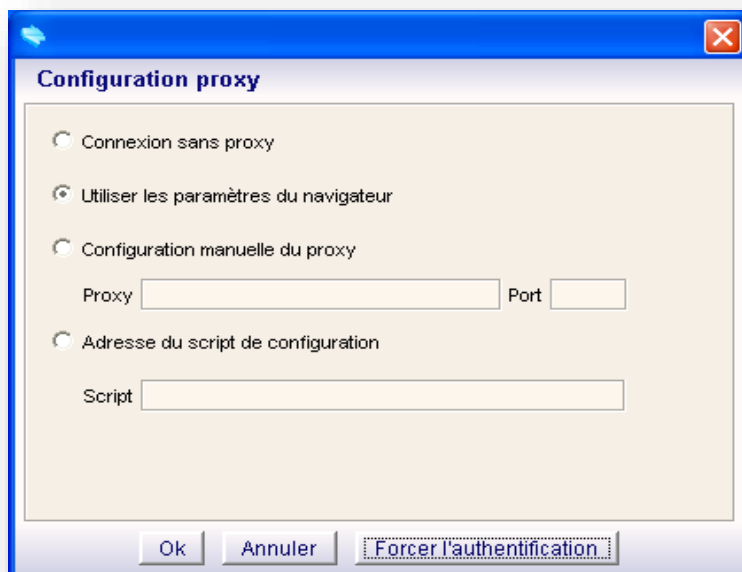
Cette fois la connexion devrait s'établir et la fenêtre de progression de la synchronisation s'afficher normalement.

2. Echec de connexion.

Lorsque l'utilisateur tente une connexion (par exemple après l'étape 2 "Saisie de la clé d'activation", lors de la première connexion, ou lors de toute synchronisation ultérieure), la fenêtre suivante s'ouvre :



- 2.1 Une première possibilité est que CLEANWEB n'a pas détecté le proxy automatiquement. Ouvrir la fenêtre configuration du proxy (cliquer sur "Proxy configuration" dans la fenêtre de saisie de la clé d'activation, ou "Proxy" dans la fenêtre de login) et saisir les paramètres de configuration du proxy.



*Fenêtre de configuration des paramètres proxy.
(Utiliser les mêmes paramètres que pour le navigateur WEB)*

2.2 Une deuxième possibilité est que la connexion de votre établissement à internet soit momentanément indisponible. Vous pouvez facilement le vérifier en tentant une connexion à un site web public, avec votre navigateur (Internet Explorer ou autre). Dans ce cas, attendre le rétablissement de la connexion Internet pour poursuivre.

2.3 Une troisième possibilité est que la politique sécurité de l'établissement soit très restrictive et interdise la connexion. Par exemple, le logiciel antivirus installé sur votre poste n'autorise les connexions à internet qu'au programme Internet Explorer, ou il faut une déclaration particulière du serveur CLEANWEB sur le proxy du réseau local. Dans ce cas, mettre en relation le support technique CLEANWEB, avec le responsable informatique de l'établissement afin d'organiser la connexion.

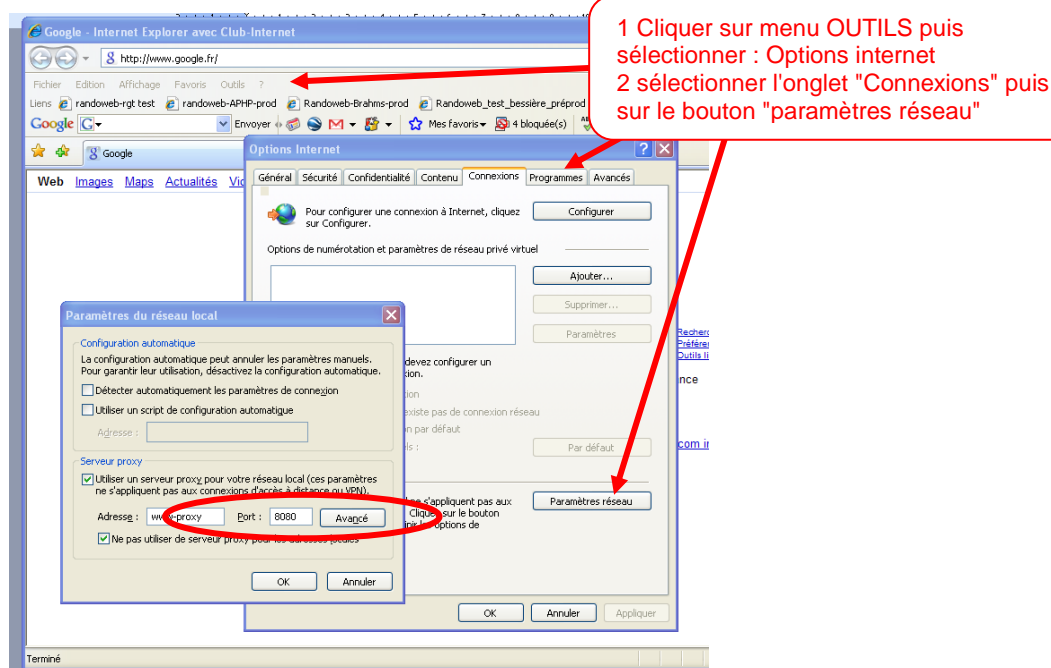
Autorisation Firewall : les fichiers java.exe et javaw.exe sous CLEANWEB\jre\bin doivent être autorisés par le firewall

Noter que dans tous les cas, il est recommandé d'informer préalablement le responsable informatique de l'installation du logiciel sur votre poste de travail.

Comment accéder aux paramètres proxy :

Le paramétrage Proxy peut être nécessaire si l'utilisateur est dans une structure importante.

Pour les connaître, il faut accéder à l'item options internet à partir du menu Outils du navigateur internet du poste utilisateur :



L'accès aux paramètres proxy du navigateur peut être interdit du fait de réglages réalisés par l'administrateur informatique de l'établissement.

8 - Accès au support technique

Pour répondre à toute question sur CLEANWEB, ses fonctionnalités, le logiciel et le matériel informatique, un support technique est mis à votre disposition.

Pour des questions relatives au protocole de recherche biomédicale, s'adresser au promoteur ou à ses délégués (voir le service Contacts).

Le support technique est fourni en français et en anglais.

Pour contacter le support technique, adressez un mail à l'adresse suivante :

hotline@tentelemed.com

Merci de rappeler le nom de la recherche biomédicale concernée et d'y ajouter vos coordonnées téléphoniques. Votre demande sera enregistrée et traitée dans les plus brefs délais.

Fin du document